

PANDUAN OPERASIONAL SOFTWARE NIXSMS-CENTER

Oleh



Nixerco Technologies

Jl. Bintara 14 No 7E Bekasi Barat Kota Bekasi

Telp 021-2638-0001

email info@nixsms.com

website www.nixsms.com

DAFTAR ISI

Contents.....	2
1. TENTANG SMS GATEWAY	3
2. FITUR.....	4
3. SETTING	7
4. MANAJEMEN KELOMPOK	8
5. KIRIM SMS	8
6. SMS AUTO FORWARD TO NUMBER	9
7. SMS AUTO FORWARD TO KELOMPOK	10
8. SMS AUTO RESPON	10
9. SMS KOSTUMISASI	11
10. MODUL KHUSUS PEGADAIAN	14

1. TENTANG SMS GATEWAY



Pada prinsipnya SMS Center sama dengan handphone, hanya baca dan terima SMS melalui komputer

MANFAAT UTAMA

- Bisa kirim ribuan SMS sekali ketik
- Data nomor HP dapat dikelompokkan dan satu nomor hp bisa berada di beberapa kelompok
- Dapat mengirim SMS massal dengan menyebutkan sapaan dan nama, data sapaan dan nama diambil dari database kontak
- Dapat mengirim SMS dengan isi SMS yang berbeda-beda dan isi SMS diambil dari data di file MS Excel

SMS BIASA & SMS MASKING

SMS Biasa

- dikirim melalui modem gsm
- Menggunakan kartu GSM misalnya kartu As, IM3 , AXIS, dll
- Biaya SMS mengikuti operator GSM

SMS Masking

- Dikirim melalui internet, melalui Vendor konten provider
- Tidak butuh modem gsm
- Biaya sms Rp 214 s.d 350,- per sms

2. FITUR

Fitur umum di software ini :

1. Kontak bisa beberapa nomor HP
2. Kontak bisa berada di beberapa kelompok
3. SMS massal
4. SMS autorespon
5. SMS terjadwal
6. SMS dengan sapaan
7. SMS Kostumisasi
8. SMS Ulang tahun
9. SMS Template
10. Multi User
11. Kirim SMS Flash
12. Kirim SMS Masking
13. Laporan Data SMS
14. Import data kontak, inbox dan outbox ke file MS Excel
15. Export data kontak, inbox dan outbox dari file MS Excel
16. Backup database mysql
17. Statistik SMS Inbox dan Outbox per jam/hari

Penjelasan Fitur

1. Manajemen Kelompok dan Kontak

- Satu kontak bisa memiliki beberapa nomor HP tanpa batas
- Satu kontak bisa berada dalam beberapa kelompok tanpa batas
- Dapat melihat jumlah kontak dalam setiap kelompok
- Dapat remarks (menandai) kontak yg dianggap penting dan sering dihubungi
- Dapat mengakses kontak hanya yg telah ditandai.

2. Pengelolaan SMS

- Bila Pengirim SMS belum terdapat dalam kontak maka terdapat fitur utk menambah nomor tersebut kedalam kontak baru
- SMS dapat dipindahkan ke folder tertentu, misalnya folder penting utk menandakan bahwa ini SMS yang penting, dan folder2 lainnya dimana folder2 tsb dapat dibuat sendiri.
- SMS dapat dilihat hanya pada folder tertentu.
- SMS dapat diteruskan ke nomor HP lain, atau ke kelompok.
- Bila SMS telah dibalas, maka balasannya akan ditampilkan dibawah SMS tsb.

3. Informasi history komunikasi

- Dapat melihat informasi dari kontak yg ditampilkan 1 halaman, berupa semua SMS yang masuk dan keluar, dari dan untuk nomor2 yg dimiliki kontak tersebut dan data catatan yang diketik khusus utk kontak tsb.
- Setiap membalas SMS, akan tampil dibawahnya histori komunikasi dari nomor atau kontak tersebut dan catatan untuk kontak tersebut.

4. Multi User

Dengan fitur ini, software dapat diakses dari beberapa PC, jadi cek dan balas SMS bisa dilakukan dari PC lain asal terhubung dengan jaringan LAN, juga terdapat login dan password untuk setiap orang sehingga bisa diketahui siapa pengirim setiap SMS yang keluar.

5. Auto Forward

Dapat meneruskan SMS ke nomor lain secara otomatis dengan kata awal yang telah ditentukan, misalnya apabila ada SMS yang kata awalnya sms berawalan COMPLAINT, akan otomatis di forward ke hp pribadi owner.

6. Auto Respon

SMS autorespon adalah fitur untuk membalas SMS otomatis sesuai dengan kata pertama SMS tersebut

7. Catatan pada kontak

Setiap kontak dapat berikan beberapa catatan, catatan ini dimasukkan misalnya sedang menerima telepon dari kontak tersebut, jadi informasi mengenai kontak tersebut suatu saat dapat diakses.

8. SMS Template

Bila anda sering mengirim SMS dengan isi yang sama, maka gunakan SMS template utk mempercepat pekerjaan.

3. SETTING

Setting ini digunakan untuk menentukan beberapa konfigurasi antara lain :

- Master SMS Autoreply, Pilih Aktif bila ingin mengaktifkan semua SMS yang dibalas otomatis oleh software seperti, SMS polling, SMS Forward, SMS Autorespon.
- Nama Software diganti dengan nama sesuai dengan keinginan anda, nama ini nanti akan tampil di footer software ini.
- Nama Organisasi jg diganti dengan nama organisasi / lembaga anda. Nama ini nanti akan tampil di footer software ini dan di SMS balasan otomatis dengan keyword <organisasi>
- Status Autorespon Semua SMS, pilih aktif bila anda ingin mengaktifkan SMS Autorespon
- Isi SMS Autorespon, isi dengan bila anda ingin membalas otomatis semua SMS yang masuk, kata <sapaan> dan <nama> akan digantikan dengan sapaan dan nama penerima sesuai dengan data kontak.
- Batas Halaman, digunakan untuk menentukan batas halaman yang ditampilkan pada INBOX, OUTBOX dan Kontak.
- SMS Header dan Footer digunakan untuk menentukan SMS yang terisi otomatis di setiap kali mau mengirim SMS.

SETTING	
Master SMS Autoreply	Aktif
Nama Software	SMS Marketing
Nama Organisasi	Nixerco Technologies
Nomor HP Pemilik	081243242
Status Autorespon Semua SMS	Non Aktif
Isi SMS Autorespon	terimakasih <sapaan> <nama>, SMS anda akan segera kami respon
Master Batas Halaman	175
SMS Header	
SMS Footer	
	Save

4. MANAJEMEN KELOMPOK

Untuk melihat halaman kelompok klik DATA → KELOMPOK

KELOMPOK					
Input kelompok baru					
<input type="text"/>					CARI
No	KATEGORI KELOMPOK	KELOMPOK	Jumlah Kontak	SMS	Action
1	Umum	developer	4		
2	Umum	Klien	39		
3	Umum	Mitra	0		
4	Umum	k550i	146		
5	Umum	reseller	9		
6	Umum	PG	1		
7	Umum	Ap_Tes	2		
8	Umum	k550i-As	6		
9	Umum	k550i-XL	0		
10	Umum	k550i-Simpat	22		

Jumlah 10baris

5. KIRIM SMS

Ada berbagai cara untuk kirim SMS yaitu :

1. Kirim SMS pribadi
2. Kirim SMS ke beberapa orang

1. Kirim SMS Pribadi


Untuk mengirim SMS pribadi, bias dilakukan dengan cara klik nomor HP yang terdapat pada halaman kontak, setelah klik nomor HP maka akan tampil halaman KIRIM SMS, silahkan ketik SMS yang anda inginkan di ISI SMS, lalu klik KIRIM.

Bila anda ingin mengirim SMS ke modem tertentu, silahkan pilih modem yang tersedia di kolom MELALUI. Namun bila tidak abaikan saja kolom ini.

Anda juga dapat mengambil teks SMS dari template SMS yang sudah tersedia, caranya klik Ambil Template.

Pada halaman KIRIM SMS, anda juga bisa memilih nomor tujuan, denan cara klik box yang ada disamping kolom nomor HP, silahkan klik nomor HP yang ingin anda kirim.

2. Kirim SMS ke semua kontak dalam 1 kelompok

Untuk mengirim SMS ke semua nomor HP kontak dalam satu kelompok, bisa dengan cara klik **DATA** → **KELOMPOK** lalu klik  pada kelompok tujuan.



KIRIM SMS

Group

Pilihan tidak ada Lihat

Isi SMS `kepada <sapaan> <nama> mohon hadir rapat minggu ini jam 9 tepat waktu. terimakasih [Aswiandi]`

Ambil Template 95 karakter atau 1 SMS

Melalui

Anda juga bisa mengirim SMS massal dengan memilih tanggal kirimnya, memilih jenis kelamin tertentu dan memilih agama tertentu

6. SMS AUTO FORWARD TO NUMBER

SMS AUTO FORWARD TO NUMBER adalah fitur khusus untuk meneruskan SMS yang masuk dengan kata kunci tertentu, Untuk membuat SMS Auto forward klik **SMS Auto** → **Forward 2 Number**

INPUT / EDIT SMS AUTO

Nama / Keterangan	<input type="text" value="teruskan ke Aswandi"/>
Kata Kunci	<input type="text" value="C"/>
Nomor HP Tujuan	<input type="text" value="086769010001"/>
	<input type="button" value="Save"/>

Dengan auto forward ini, maka apabila ada SMS yang masuk yang diawali dengan kata C, maka SMS otomatis akan diteruskan ke 085769010001

7. SMS AUTO FORWARD TO KELOMPOK

SMS AUTO FORWARD TO KELOMPOK adalah fitur khusus untuk meneruskan SMS yang masuk dengan kata kunci tertentu ke kelompok kontak (beberapa hp sekaligus), Untuk membuat SMS Auto forward klik **SMS Auto → Forward to Kelompok**

INPUT / EDIT SMS FORWARD2KELOMPOK

Kata Kunci	<input type="text" value="cabl"/>
Kelompok Tujuan	<input type="text" value="CABANG ABC"/>
	<input type="button" value="Save"/>

Dengan auto forward ini, maka apabila ada SMS yang masuk yang diawali dengan kata C, maka SMS otomatis akan diteruskan ke 085769010001

8. SMS AUTO RESPON

SMS autorespon adalah fitur untuk membalas SMS otomatis sesuai dengan kata pertama SMS tersebut. Untuk membuat SMS Auto REspon klik **SMS Auto → AutoRespon**

INPUT / EDIT SMS AUTO

Nama / Keterangan

Kata Kunci

Teks Balasan

Ini adalah SMS Center Palembang FM. Bila anda membutuhkan informasi cara beriklan ketik IKLAN dan kirim kenomor ini kembali

Pada contoh diatas, Apabila ada SMS yang masuk dengan kata awal INFO maka otomatis dibalas dengan isi SMS “Ini adalah SMS Center Palembang FM. Bila anda membutuhkan informasi cara beriklan ketik IKLAN dan kirim kenomor ini kembali”

Untuk melihat data SMS Auto Forward dan Auto Respon, silahkan klik **DATA** SMS AUTO

SMS AKSI

No	Tanggal Buat	Jenis Aksi	Keterangan	Kata Kunci	Tujuan / Teks Balasan	SMS	Action
1	:	forward2pb	Forward ke Aswandi	c	07117316055	5	
2	:	autorespon	tanya lokasi	dimana	Lokasi saya saat ini di PTC Palembang	5	
3	:	autorespon	tanya visi	visi	Visi saya adalah meningkatkan kesejahteraan rakyat melalui pendidikan gratis	1	
4	:	autorespon	tanya misi	misi	misi saya adalah blas	0	
5	:	autorespon	informasi	info	Ini adalah SMS Center Palembang FM. Bila anda membutuhkan informasi cara beriklan ketik IKLAN dan kirim kenomor ini kembali	0	
						0	

9. SMS KOSTUMISASI

SMS Kostumisasi adalah SMS massal yang isinya berbeda2 setiap orang, data sms mengambil dari data MS Excel, misalnya anda mempunyai data pembayaran dalam bentuk excel seperti dibawah ini

	A	B	C	D	E	F
1	No	HP	Nama	Tanggal	Jumlah	
2	1	8567796265	Abdul Hafidz Akram	11 des 09	400000	
3	2	8567796299	Annisa Nurfadhilla	12 des 09	400000	
4	3	8567796333	Asy-Syafa Rahmah Nurfadil	13 des 09	350000	
5	4	8567796367	Dian Maya Sari	14 des 09	440000	
6	5	8567796401	Dio Bagus Triandandy	15 des 09	500000	
7	6	8567796435	Holifah Fatona	16 des 09	400000	
8	7	8567796469	Maiselly Hariyanti	17 des 09	350000	
9	8	8567796503	Muhammad Agung Brahma	18 des 09	420000	
10	9	8567796537	Muhammad Alfirisqi	19 des 09	400000	
11	10	8567796571	Muhammad Fakhri Ramadh	20 des 09	400000	
12	11	8567796605	Muhammad Luthfi Anshori	21 des 09	350000	
13	12	8567796639	Nesti Annisa Suprianti	22 des 09	440000	
14	13	8567796673	Rita Rahmasari	23 des 09	500000	
15	14	8567796707	Assyifa Putri Utami	24 des 09	400000	
16	15	8567796741	Hamzah Romadhan Al Fatih	25 des 09	350000	
17	16	8567796775	Kinanti Alya Nur Izza	26 des 09	420000	
18	17	8567796809	Maharani Sasqia Putri	27 des 09	400000	
19	18	8567796843	Muhammad Bakri Abdullah	28 des 09	400000	
20	19	8567796877	Muhammad Rafli	29 des 09	350000	
21	20	8567796877	Nabila Nursadrina	30 des 09	300000	
22						
23						

Anda dapat mengirimkan SMS ke nomor HP yang terdapat dalam kolom HP dan dengan isi SMS dalam kolom2 lainnya seperti pada gambar dibawah ini :

KIRI

File

Template SMS

Yth terima kasih Siswa <Nama> tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar <Jumlah> pada tgl <Tanggal>.[PG-JATIKRAMAT]

Ambil Template

Hasilnya, SMS akan dikirim seperti dihalaman outbox dibawah ini

OUTBOX								
Cek	No	Modem	Pengirim	Kelompok	Nama	No HP Tujuan	SMS	Dikirim
<input type="checkbox"/>	1	*	usertes			08567796877	Yth terima kasih Siswa Nabila Nursadrina tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 300000 pada tgl 30 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	2	*	usertes			08567796877	Yth terima kasih Siswa Muhammad Rafi tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 350000 pada tgl 29 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	3	*	usertes			08567796843	Yth terima kasih Siswa Muhammad Bakri Abdullah tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 400000 pada tgl 28 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	4	*	usertes			08567796809	Yth terima kasih Siswa Maharani Sasqia Putri tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 400000 pada tgl 27 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	5	*	usertes			08567796775	Yth terima kasih Siswa Kinanti Alya Nur Izza tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 420000 pada tgl 26 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	6	*	usertes			08567796741	Yth terima kasih Siswa Hamzah Romadhan Al Fatih tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 350000 pada tgl 25 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	7	*	usertes			08567796707	Yth terima kasih Siswa Assyifa Putri Utami tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 400000 pada tgl 24 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	8	*	usertes			08567796673	Yth terima kasih Siswa Rita Rahmasari tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 500000 pada tgl 23 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57
<input type="checkbox"/>	9	*	usertes			08567796639	Yth terima kasih Siswa Nesti Annisa Suprianti tih melakukan pembayaran SPP bulan Januari sebesar 440000 pada tgl 22 des 09.[PG-JATIKRAMAT]	04 September 13:57